



# **SISTEMA DE GESTÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS (SGPD)**

**Em Campinas/SP, 16 de maio de 2.023**

**Versão: 02 - Ano 2023**

**Responsável: Encarregado de Proteção de Dados**

**Autoridade: Controlador de Proteção de Dados**



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política apresenta como coletamos, compartilhamos e utilizamos seus Dados Pessoais e como você poderá exercer seus direitos de privacidade, tornando transparente o compromisso da Imparpec com a proteção das informações das pessoas com as quais se relaciona.

Recomendamos que você leia esta Política de Privacidade por completo para garantir que esteja totalmente informado e compreenda os termos apresentados.

Caso você não concorde com nossa Política de Privacidade, não deve utilizar nossas páginas de internet, aplicativos e nem fornecer seus dados. Lembre-se também de que podemos atualizar as disposições contidas nesta Política a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal neste sentido, sendo recomendável e de sua responsabilidade que você a verifique com frequência.

A proteção de sua privacidade no processamento de seus dados pessoais, assim como a segurança de todos os dados da empresa, é para nós uma questão de grande importância, sendo levada em consideração em nossos processos corporativos. Nós processamos dados pessoais, coletados durante sua visita à nossa página de internet e aos nossos aplicativos móveis, tratando-os de maneira confidencial e somente conforme os requisitos legais.



## 1 – Informações gerais

A IMPARPEC LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 00.150.563/0001-66, com sede na Rua Barão de Monte Mor, 75, na Vila Industrial, de Campinas/SP, doravante apenas (“Imparpec”), entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você (“Titular”) na utilização de nossos serviços (“Serviços”), servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados, que assim resumimos:

Agente de Tratamento	Imparpec Locações Ltda.
Papel no tratamento	Controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais fornecidos pelo Titular.
Principais finalidades do tratamento	Utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após uma relação contratual com o Titular, bem como para cumprir o contrato, com as seguintes bases legais:
	a) Execução de obrigação legal (contratos) com o Titular.
	b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.
	c) Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções, benefícios e para divulgação de eventos; e
d) Quando necessário, consentimento do Titular.	
Compartilhamento	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de Dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas em conformidade com as melhores práticas do mercado.

## 2 – Dados que coletamos

A Imparpec coleta dados de seus públicos de relacionamento com foco exclusivo em operar seus produtos em todos os níveis, além de cumprir a legislação pertinentes. Esses dados podem ser coletados no ato da aquisição de produtos, serviços e/ou na contratação de empregados e/ou prestadores, como os dados cadastrais básicos. Assim, há o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente, assim divididos:

a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: A Imparpec coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular, no momento da contratação ou adesão contratual. Independentemente de quais dados o Titular fornece ativamente à Imparpec, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas caso a caso. Há também a situação da coleta de dados pessoais através de nossa área de Recursos Humanos.



b) Dados coletados automaticamente: A Imparpec também pode coletar uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a Imparpec fará uso de algumas tecnologias padrões, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio de configurações específicas de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como cookies e caches, bem como em nosso próprio website. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

### **3 – Como utilizamos seus dados pessoais**

Temos o compromisso de fazer uso dos dados pessoais exclusivamente com a finalidade de cumprimento da legislação e entrega adequada da prestação do serviço relacionada ao produto contratado.

Os dados pessoais tratados pela Imparpec têm como finalidade predominante o estabelecimento e cumprimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular.

Além disso, a Imparpec também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações de contato coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da Imparpec, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Imparpec, a qualquer momento o Titular pode nos contatar através do endereço de e-mail: [marketing@imparpec.com.br](mailto:marketing@imparpec.com.br) ou utilizar os mecanismos de descadastro fornecidos nas mensagens enviadas.



#### **4 – Com quem compartilhamos seus dados pessoais**

A Imparpec poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- a) Com fornecedores e/ou prestadores de serviços e/ou clientes, na execução dos serviços voltados ao Titular;
- b) Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros para cumprimento de obrigações regulatórias ou para a proteção dos interesses da Imparpec em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos; e
- c) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A Imparpec só compartilhará seus dados com terceiros mediante seu consentimento informado ou nas hipóteses exigidas pela legislação. Ao manifestar seu aceite por esta Política, você concorda com o compartilhamento de seus dados pessoais para a devida execução com terceiros, para o exercício dos serviços mencionados, hipótese esta que estes prestadores de serviços de terceiros passam a ser considerados “controladora independente”<sup>1</sup>.

#### **5 – Seus direitos de proteção de dados**

Conforme previsão legal (artigo 18 da LGPD), são seus direitos como titular de dados pessoais:

- a) Acesso aos dados – Você pode solicitar a informação de quais dados estão sob o controle da Imparpec por nossos canais de comunicação especificados no item 10 dessa política;
- b) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados – Caso identifique dados incorretos vinculados ao seu nome, você deve solicitar a correção por meio dos canais de comunicação especificados no item 10 dessa política;

---

<sup>1</sup> “Controladora independente”: quando duas ou mais, Controladoras, determinam de forma independente e exclusiva, os elementos essenciais do tratamento inclusive a designação de Operadoras, ambas são consideradas responsáveis independentes pelo tratamento, cabendo a cada Controladora, a responsabilidade pelo cumprimento dos requisitos da Lei 13709, de 14 de agosto de 2018.



- c) Eliminação dos dados – Você pode solicitar a exclusão de um dado que esteja sob a responsabilidade da Imparpec, desde que esse dado não precise ser mantido por questões legais ou regulatórias ou que sejam fundamentais para continuidade do relacionamento mantido com nossa organização para operação dos nossos produtos e/ou prestação de serviços. Essa solicitação pode ser feita por meio dos canais de comunicação especificados no item 10 dessa política; e
- d) Revogação de consentimento – É seu direito revogar o consentimento de uso de dados autorizados por você, mediante consentimento. Isso pode ser solicitando por meio dos canais de comunicação especificados no item 10 dessa política. Vale lembrar que alguns dados possuem requisitos regulatórios ou legais e, dessa forma, serão mantidos conforme esses requisitos.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Imparpec).

## **6 – Retenção de dados pessoais**

A Imparpec tem o compromisso de reter dados pessoais de seus públicos de relacionamento apenas para operação de seus serviços e manutenção do relacionamento com seus fornecedores.

Os tempos de retenção após o fim de qualquer relacionamento comercial respeitam exclusivamente requisitos regulatórios e legais, além de eventuais usos consentidos pelos proprietários dos dados. Esses tempos de retenção, bem como os requisitos que determinam essa manutenção podem ser consultados por meio dos canais de comunicação especificados no item 10 dessa política.



## 7 – Envio de mensagens de marketing

O envio de mensagens aos públicos de relacionamento da Imparpec será encaminhado apenas em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

As mensagens podem ser classificadas como “Serviço”, onde a função é a “entrega” dos serviços contratados junto à Imparpec; e “Promocional”, onde a função é a divulgação de promoções, eventos e parcerias.

Ambas as categorias de mensagem não precisam do consentimento para envio, e caso não queira mais receber informes da Imparpec, a qualquer momento, o Titular pode nos contatar através do endereço de e-mail: [marketing@imparpec.com.br](mailto:marketing@imparpec.com.br).

## 8 – Uso de utilização de ferramentas em sites

### *8.1 - Utilização de cookies*

A Imparpec não faz uso de “Cookies”<sup>2</sup>, exceto os utilizado por serviços de outros provedores, por exemplo, YouTube, Facebook, Twitter, que por sua vez podem utilizar cookies e componentes ativos. A Imparpec não exerce nenhuma influência na utilização de dados pessoais por parte destes provedores.

### *8.2 - Utilização de “Retargeting-Tools”*

A Imparpec não faz uso de “Retargeting-Tools”<sup>3</sup>,

### *8.3 - Utilização de “Conversion Tracking”*

A Imparpec não faz uso de “Conversion Tracking”<sup>4</sup>,

---

<sup>2</sup> “*Cookies*”: são pequenos arquivos de texto, que serão salvos no seu computador. Com base nesses arquivos, pode-se saber se seu terminal já se comunicou com nossos sites.

<sup>3</sup> “*Retargeting*” é a estratégia que identifica o usuário que entrou na sua loja online ou site e permite que você volte a alcançar esse possível cliente por meio de campanhas específicas. Se formos traduzir ao pé da letra, o termo *retargeting* poderia ser traduzido como “mirar em um alvo novamente”.

<sup>4</sup> “*Conversion Tracking*” permite otimizar campanhas no Facebook por conversões ocorridas no seu site. Você pode criar pixels únicos para orientar ações de “checkout”, cadastros, produto adicionado no carrinho, visualização de produto, entre outras. Após implementar no site, você



#### *8.4 - Utilização de Ferramentas de Análise*

Atualmente a Imparpec não faz uso, mas quando vir a utilizar, poderá via ferramentas de análise web, como Google Analytics, e isto ocorrendo, e caso não queira que os respectivos cookies de análise sejam utilizados, é recomendável o bloqueio da coleta de cookies.

#### *8.5 – Utilização de Plug-In Sociais*

A Imparpec utiliza no seu site e nos aplicativos móveis os chamados plug-ins sociais para redes sociais como o botão “curtir” do Facebook, Instagram, Youtube, através da TV Imparpec, e você poder consentir a conexão com a respectiva rede social e declarar sua aceitação para a transferência de seus dados.

#### *8.6 – Da Utilização de Links Externos*

As páginas de internet da Imparpec podem conter links para páginas de internet de terceiros - provedores que não estão vinculados conosco, tais como Doosan e Hyster. Após clicar no link, nós não temos mais nenhuma influência na coleta, processamento e utilização dos dados pessoais eventualmente transferidos a terceiros através do clique no link (como por exemplo, endereço de IP ou URL da página na qual se encontra o link), já que a conduta de terceiros está naturalmente além de nosso controle. Caso o processamento desses dados pessoais ocorra através de terceiros, a Imparpec não assume nenhuma responsabilidade.

### **9 – Como mantemos os dados seguros**

A Imparpec mantém um Sistema de Gestão de Proteção de Dados com políticas e processos documentados para orientar e monitorar toda a organização e seus parceiros quanto à segurança de nossas informações ou sob nossa responsabilidade.

Todos os dados coletados pela Imparpec das pessoas são mantidos em arquivos ou bancos de dados eletrônicos ou em meio físico em algumas situações, com as devidas restrições de acesso. Em ambos os casos, o acesso é registrado por meios de controles.

---

pode ter campanhas otimizando automaticamente para os anúncios que mais contribuem para a efetivação das conversões.



## **10 – Informações importantes**

### *10.1 – Revisão da Política de Privacidade*

Caso a Imparpec modifique esta Política de Privacidade, tais alterações serão publicadas de forma visível no site da Imparpec ([www.imparpec.com.br](http://www.imparpec.com.br)).

Havendo quaisquer questões a respeito desta Política de Privacidade, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail: [sgpd@imparpec.com.br](mailto:sgpd@imparpec.com.br).

### *10.2 – Encarregado de Proteção de Dados Pessoais*

Em atenção ao artigo 41 da Lei 13.709/2018, comunicamos que o Sr. Ilson Ifanger foi nomeado como Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Imparpec e pode ser contatado através dos seguintes canais:

- a) Endereço: Rua Barão de Monte Mor, 75 – Vila Industrial – CEP 13035-050 - Campinas/SP, ou
- b) Telefone: (19) 3272-9766, ou
- c) E-mail: [sgpd@imparpec.com.br](mailto:sgpd@imparpec.com.br)

### *10.3 – Definições (baseado no artigo 5º da Lei 13709/18 – Lei Geral Proteção de Dados):*

*I - dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;*

*II - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;*

*III - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;*

*IV - banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;*

*V - titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;*

*VI - controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;*

*VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;*

*VIII - encarregado: pessoa natural, indicada pelo controlador, que atua como canal de comunicação entre o controlador e os titulares e a autoridade nacional;*

*VIII - encarregado: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;*

*VIII - encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);*

*IX - agentes de tratamento: o controlador e o operador;*

*X - tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;*

*XI - anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;*

*XII - consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;*

*XIII - bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;*

*XIV - eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;*



*XV - transferência internacional de dados: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;*

*XVI - uso compartilhado de dados: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados; e*

*XVII - relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.*